

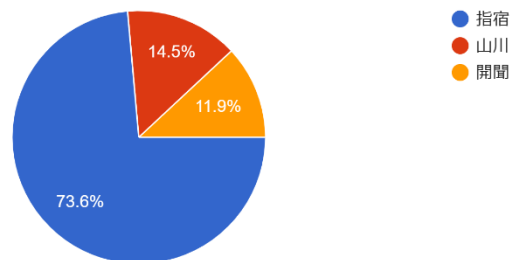
住民観光満足度調査結果

アンケート調査概要

- ・調査実施期間：令和5年1月19日～令和5年3月10日
- ・調査対象：指宿市にお住まいの方で指宿市公式LINE登録者
- ・調査方法：指宿市公式LINE加入者にアンケート協力依頼
- ・有効回答数：159サンプル
- ・分析方法単純集計

回答されている方の居住地をお選びください。

159件の回答

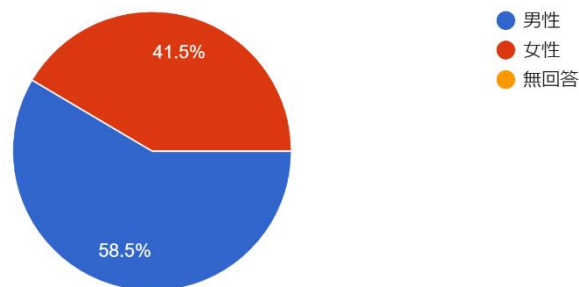


回答の多くは指宿エリアが7割を占めた。

参考 R4.4.1 住民基本台帳における、3地域の人口割合は 66.7%（指宿）：20.6%（山川）：12.7%（開聞）

回答されている方の性別をお選びください。

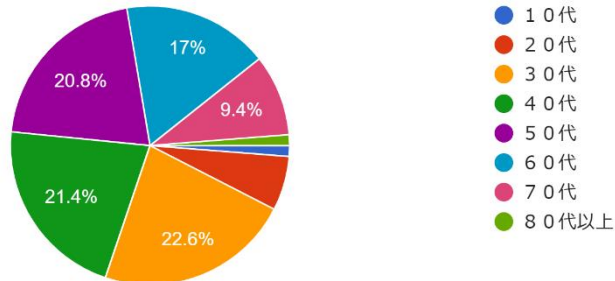
159件の回答



男性 58.5%、女性 41.5%で男性の回答数が多い。

回答されている方の年齢をお選びください。

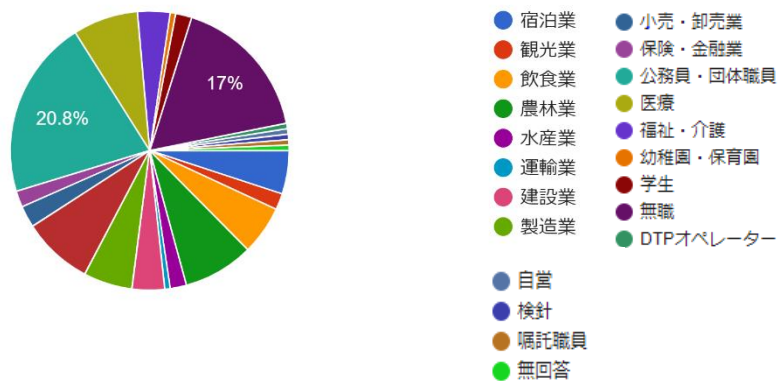
159 件の回答



1位 30代(22.6%)、2位 40代(21.4%)、3位 50代(20.8%)と、幅広い年齢層の方よりアンケートの回答があった。

あなたの職業をお選びください。

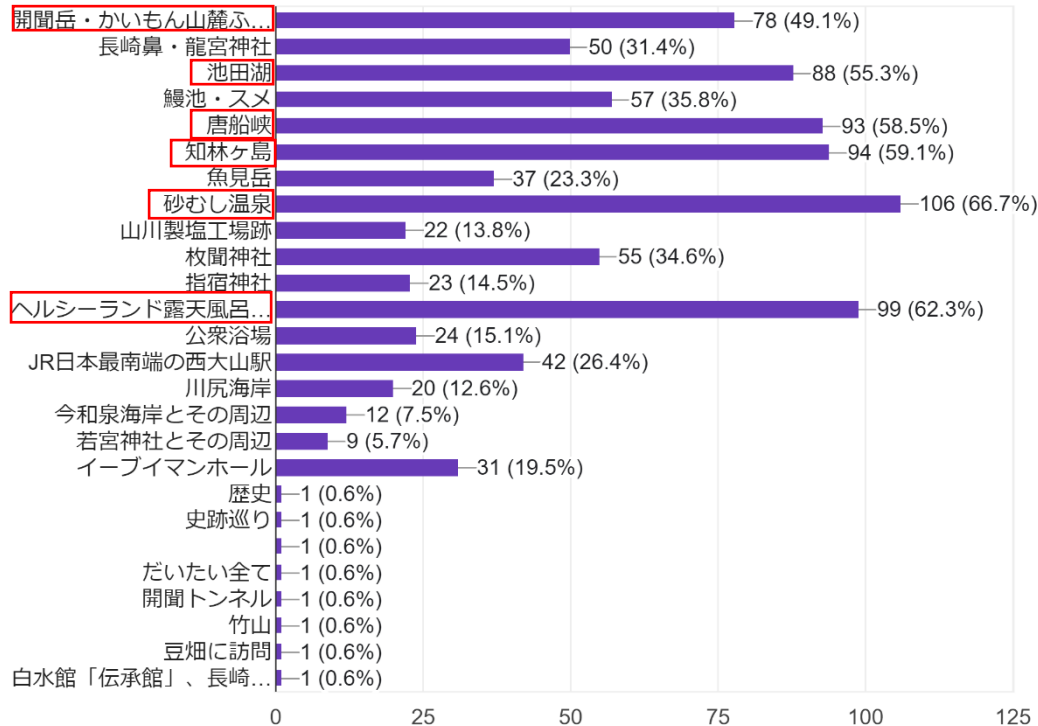
159 件の回答



1位公務員・団体職員 (20.8%)、2位無職(17%)、3位は農林とサービスで共に(8.2%)との回答となった。

あなたがお勧めしたい指宿の観光資源を選択してください。

159 件の回答

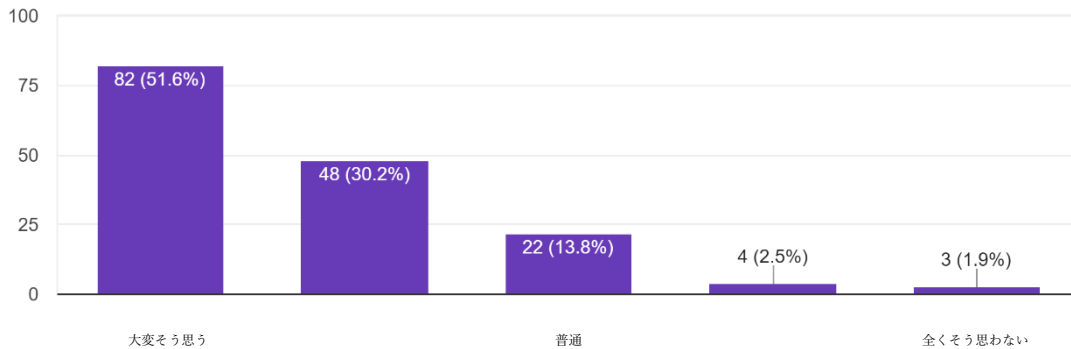


1位は66.7%の人が砂むし温泉、2位は62.3%の人がヘルシーランド露天風呂を挙げ、多くの市民が、指宿を代表するお勧めの観光資源であるとの認識を持っていることが改めて分かった。その他、3位知林ヶ島、4位唐船峡、5位池田湖、6位開聞岳・かいもん山麓、7位鰻池・スメ、8位枚聞神社、9位長崎鼻・龍宮神社、10位西大山駅となっている。

砂むし温泉をはじめ、6位の開聞岳・かいもん山麓までは約5割の方がお勧めしたいと思っている。これだけのスポットが指宿市に点在していることは宝である。また数値は低い山川製塩工場跡など魅力的なスポットもあり、磨き方次第で上位にあがってくる可能性もある。

指宿の自然景観は素晴らしいと思いますか。

159 件の回答

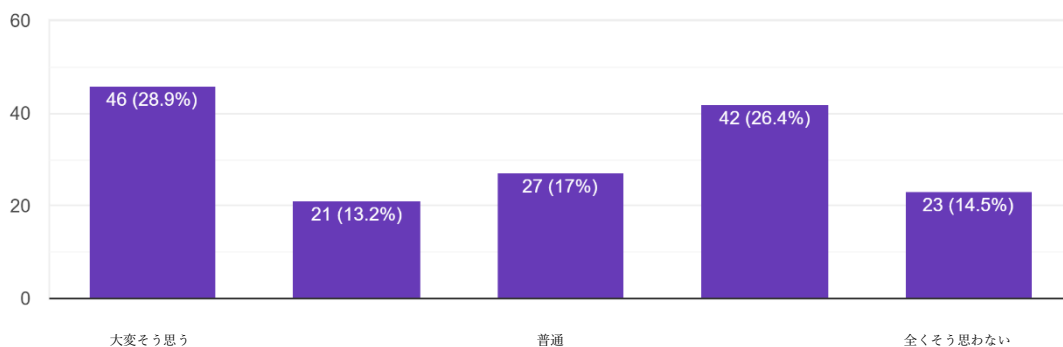


大変そう思うと感じている方が 51.6%。そう思うと感じている方(30.2%)とあわせて 81.8%と多くの方が素晴らしい自然景観があると回答。

指宿は海・山・湖があり、他の観光地と比較しても、コンパクトな面積にありながら多様な景観が楽しめる場所となっている。

指宿の温泉街は魅力的だと思いますか。

159 件の回答

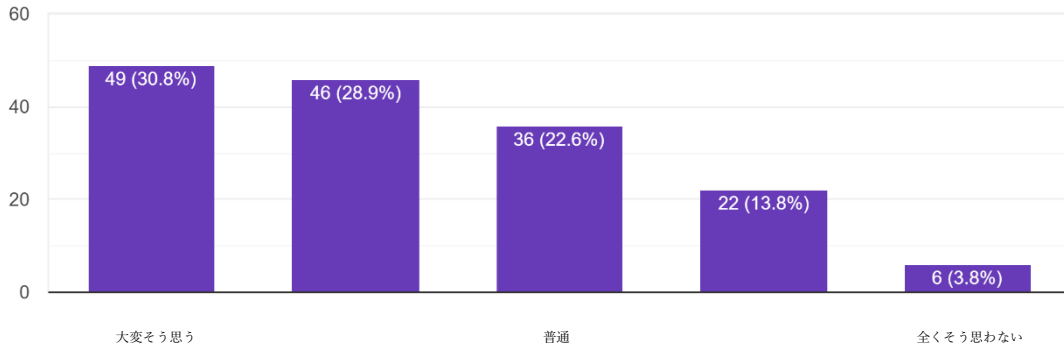


大変そう思う(28.9%)そう思う(13.2%)で魅力的と思う方が 42.1%。全くそう思わない(14.5%)やや思わない(26.4%)で魅力的に思わない方が 40.9%と回答。

良いと思う方と良いと思わない方の意見がはっきり二つに分かれた。温泉は魅力的であるが、温泉街というエリアとしての魅力がない、その結果だと思われる。コメントにおいても、指宿は寂れた街という意見や、温泉街として人気の湯布院温泉や、別府温泉、黒川温泉のように街全体で楽しめるものがあればよいという意見がみられた。

指宿には食の魅力があると思いますか。

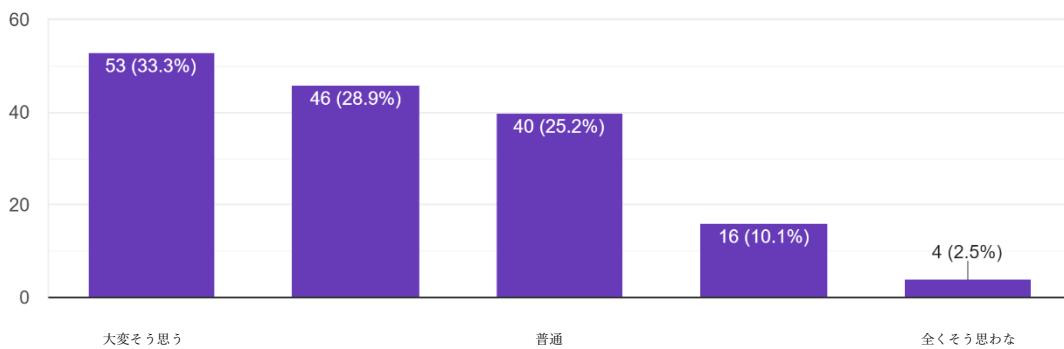
159件の回答



大変そう思う(30.8%)そう思う(28.9%)で59.7%と半数以上が食の魅力があると回答。コメントでは食のブランディングの必要性や、食の豊かさをあげる声もあり、磨き次第で更に魅力が増すものと思われる。

指宿ならではの紹介したい特産品があると思いますか。

159件の回答

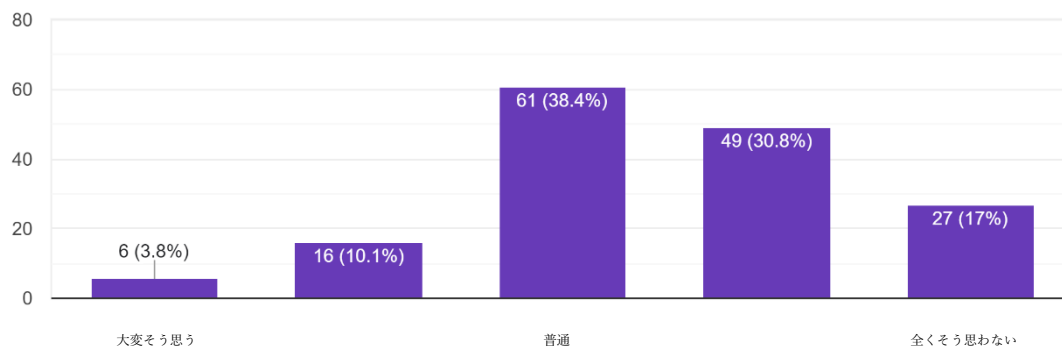


大変そう思う(33.3%)そう思う(28.9%)で62.2%の方が紹介したい特産品があると回答。

コメントでは特産品などを扱ったアンテナショップを求める声や、豆まめ祭りの復活などの声があり、特産品を観光コンテンツの一つとして取り入れることができれば、魅力ある特産品の情報発信により、指宿への来訪意欲の向上につながるものと思われる。

指宿の体験ツアー、プログラムは充実していると思いますか。

159件の回答



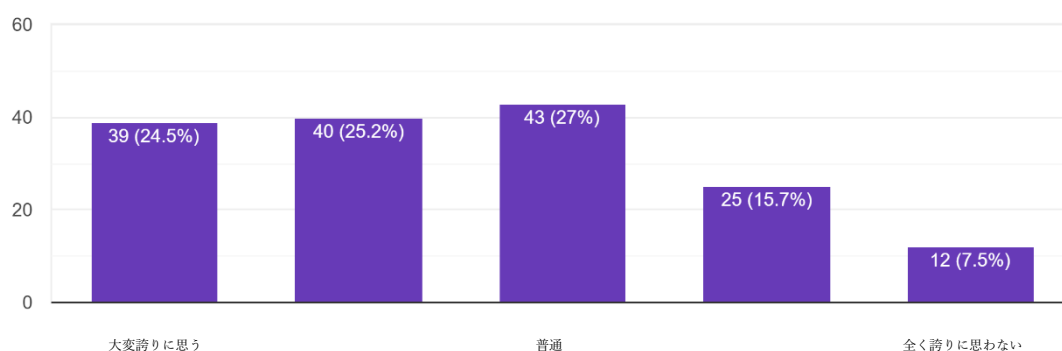
普通(38.4%)、やや思わない(30.8%)、全くそう思わない(17%)が9割近くを占めた。

充実していないと思う方が47.8%で約半数。

旅の目的や概念も変わってきている中で地域の体験ツアー、体験プログラムの周知の工夫や、コンテンツの磨き上げが必要かと思われる。

観光地としての指宿に誇りをもっていますか。

159件の回答

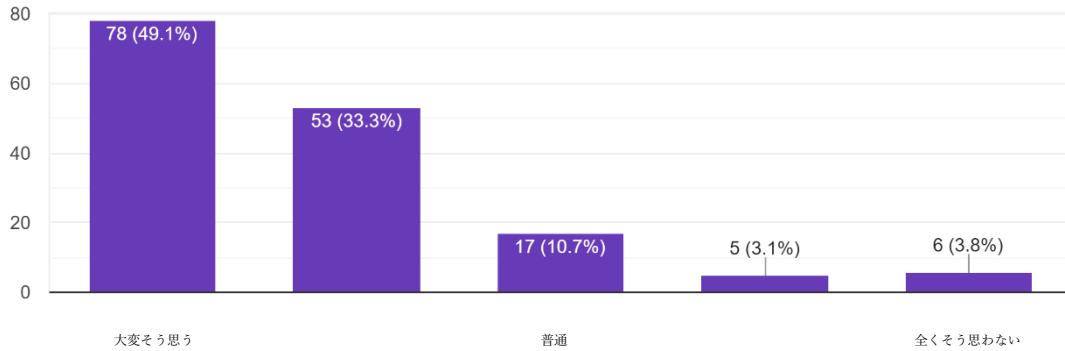


大変誇りに思う(24.5%)、誇りに思う(25.2%)と、半数近くが誇りを持っている結果となったが、約23.2%が誇りを持っていない状況が分かった。

自然景観、食の魅力、紹介したい特産品の数値は高いが、一方で温泉街としての魅力が乏しいと感じている結果も要因の一つとなっていると思われる。

指宿の観光客増加は地域の賑わいにつながると思いますか。

159 件の回答

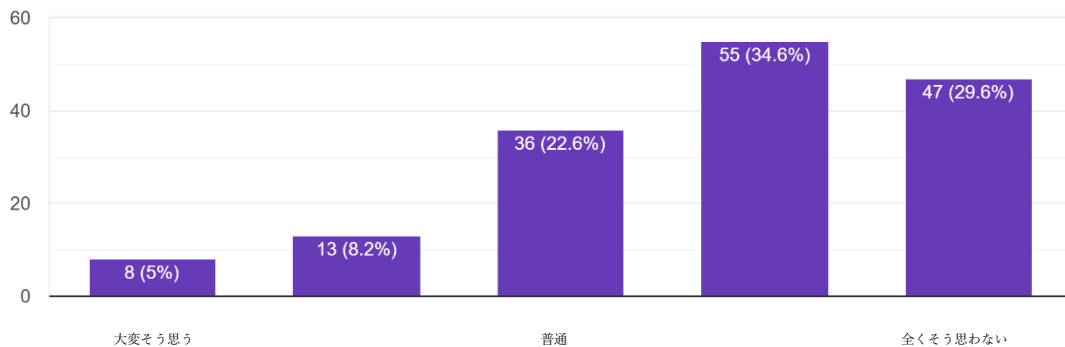


大変そう思う(49.1%)、そう思う(33.3%)と 82.4%の方が観光客増加は地域の賑わいにつながると考えている。

観光客を受け入れることは、前向きな志向のある地域と言える。

指宿の観光客増加は生活環境の悪化につながると思いますか。

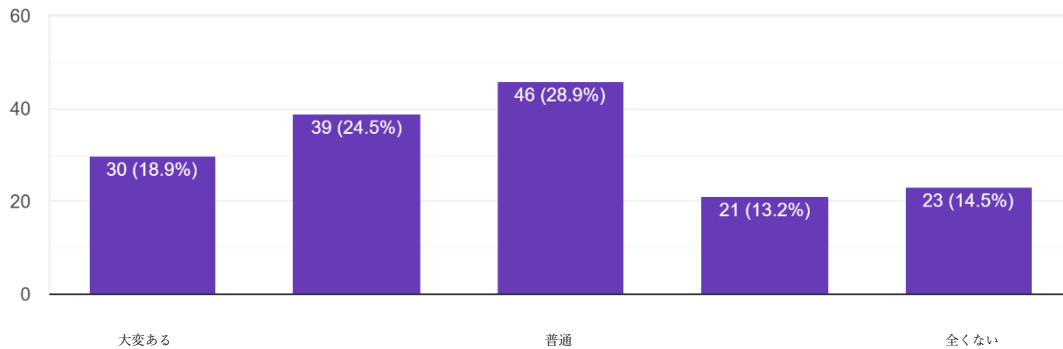
159 件の回答



全く思わない(29.6%)やや思わない(34.6%)と 64.2%が悪化につながらないと回答。大変そう思う(5%)ややそう思う(8.2%)と 13.2%が悪化につながると回答。現状では多数の方が観光客増加は悪化につながらず、賑わいにつながると考えていることが伺える。

観光に関連するボランティア活動や観光客との交流に興味がありますか。

159件の回答

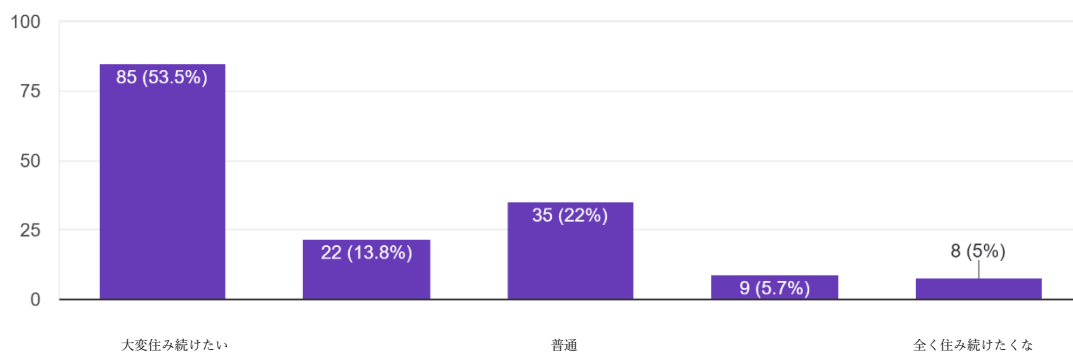


普通(28.9%)を筆頭に、大変興味がある(18.9%)、興味がある(24.5%)と回答。ボランティア活動や、観光客との交流を前向きに考えている方が多い。

観光地指宿として今までボランティアに関わったことのある方があり、観光に関する活動への抵抗感が少ないのではないかとと思われる。

これからも指宿に住み続けたいと思いますか。

159件の回答



大変住み続けたい(53.5%)との回答が5割を占める。一方、全く住み続けたくない(5%)、やや住み続けたくない(5.7%)との回答は10.7%と少数。

指宿は住み続けたい地であると思っている方が多く、更に誇れる良い街になるようにと意見が寄せられている。

アンケートに寄せられたコメント

【ソフト面】

- ・指宿の食のブランディング。
- ・SNSの発信、各施設のホームページ(営業時間等)発信や更新の回数が少ない様に思われます。
- ・もう少しポケモンのイーブイと指宿のコラボ企画をしたらいいと思う。せっかく人気のキャラクターとコラボしているのにあまり目立っていない。特産品×イーブイとか、観光地に等身大のオブジェを作って写真撮影できるようにするとか、ご当地グッズとか、色々検討して欲しい。
- ・観光場所に行っただけの観光では意味がないと思う。その場所で遊んだりゆっくりしたりイベントやアトラクション的な長時間居れるような取り組みをしないと観光客も一度しか来なくなるような気がする。
- ・指宿港周辺に子供から大人まで気軽に楽しめるマリンスポーツがあったり、タラソテラピー等幅広い健康増進に役立つ情報の発信も市民や観光客の満足度も上がると思います。
- ・豆まめ祭り復活してほしい。商店街にチャレンジショップやファーマーズマーケット用に貸出してほしい。駅伝大会で特産品販売ブース設けてほしい。指宿老舗のお菓子屋さんの菓子など、そのものだと思う。
- ・温泉町としての名前は全国区ですが箇所や特産品アピールがもっと上手く出来たらいいと思います。別府みたいに魅せるやり方も大切かなあ。
- ・観光で稼ぐかたちづくりをつくってほしい。
- ・せっかくのイベントなのに無駄が多い。市内からの人の流れを考え指宿スカイラインのETC可にして最南端の降り口などで流れを作る。当然アプローチロードの充実を行い帰りはフェリーに導くといいかも。
- ・指宿に限らず、鹿児島県全体でPRが下手。ターゲットを絞ってストーリー性を重視したプロモーションを行うべき。
- ・1年ほど前に転勤で県外から来ましたが、観光名所になりそうな要素は散らばっているのに、何ひとつ拾っていないところは本当に残念です。長年指宿に住んでいたら気づかないことも多いと思うので、移住者や他所から来た者の意見をもっと取り入れるべきだと思います。
- ・もう一回指宿を訪れたいきっかけが欲しい。リピーターを増やす為の取り組みの拡充。
- ・人口増加を目指した街作りが必要と考えます。
- ・観光地が広い範囲で飛び飛びに点在しているので、コンパクトに回れないのが欠点と思う。
街中にあるアート巡りや神社巡り、菜の花マーチ以外にも街歩きイベント等があると楽しい。飲食店や土産物店などを回るスタンプラリーや街中にヒントが隠された謎解き等。
各地で人気の一箱古本市、街角JAZZなど一般の人が気軽に参加できるイベントもほしい。
- ・南大隅町と連携して観光振興したらいいのではないかな？大隅から見た指宿は開聞岳、竹山、魚見岳と行ってみたいなどなってるのかな？と思わせる。JRを使って錦江湾から東シナ海の移り変わりや広大な畑、開聞岳、竹山を見ながら西大山駅まで観光する。そのあと開聞岳に上る。玉手箱温泉に入るのも良いかも!!

- ・アクティビティの創出（稼ぐ観光）とハイエンド層の観光客の取込み検討（高級ホテルの誘致含む）
- ・観光の発信元がどこなのかはっきりした方が良い。やる気が感じられないホームページが見受けられる。
- ・人口減少を補うには、交流人口を増やす事が一番である。
- ・持続的な観光地であり続けるために、ホテルが地元住民に寄り添ったサービスがあれば、地元の方がホテルを知るきっかけになり、いい評判が広がっていくと思います。
- ・指宿らしい食べ物がない 素材は、沢山あるのに！

【ハード面】

- ・早く砂蒸風呂の修復をお願いします。これが楽しみで移住したのに残念です。
- ・駅前のサビサビしたのをなんとかして欲しいです。
- ・道の駅はありますが駅前付近に特産品など扱ったアンテナショップがあればいいと思います。
- ・砂湯里を早く営業再開してほしい。路線バスの本数が2022年10月以降かなり少なくなったようだが、もう少し増やしてほしい。あまりにも不便すぎる。商店街の整備にももう少し力を入れてほしい。
- ・大人も子供もお年寄りも退屈しない遊技場があれば指宿住民も観光客も居心地良くなるのではと思います。たまにお客様に聞かれます。『遊ぶところないですか？』何かあればなあ～と思います。
- ・池田湖パクス、せっかくきれいな新しい施設作っても、その回りが整備されていない。片手落ちで残念です。（オレンジの柵で囲い中に入れず、雑草や土砂流出の跡など）
- ・指宿市民体育館周辺のトイレが匂いも臭く会社のイベントで利用者を連れていった際、使用する事ができませんでした。外観はとても素敵だったので大変勿体ないと感じました。
- ・観光地周りの道路側の雑草を綺麗に整備して欲しい。（特に大型連休前など）
- ・池田湖にグランピングやキャンプ施設作って欲しい。
- ・最近、皆さんウォーキングされている方が多いですが…地元開聞川尻から山川に向かう所の松林、何とか整備してウォーキングロードとか出来ないんでしょうか？いつも通るたび景色も良いのに勿体無いと感じてます。
- ・観光復興するには交通機関の充実をしてないといけないと思います。
- ・伏見海岸の池田火砕流堆積物と噴気帯はともにもいい観光資源だと思います。安全に伏見海岸を散策することができるようになれば、指宿の魅力が増すと思います。
- ・観光振興も大切だが、地域住民の生活環境の整備、ガタガタで狭い道路や廃屋の取り壊し、集落内の公園などにも目を向けて欲しい。
- ・駐車場がない。

【ソフト・ハード】

- ・雨が降った時でも観光が楽しめるようにする必要があると思います。
- ・ホテルや温泉街が点々としているため、点と点を結ぶように店を展開して欲しい。イメージとしては湯布院温泉です。
- ・指宿駅を降りての商店街のシャッターが閉まっているところが多く、寂しい印象でした。同じ温泉街である由布院みたいな、食べ歩きなどができたら賑わっていくのかなと思いました。

- ・子連れで時間を忘れるくらい一日を過ごせる場所がない。観光場所を転々と移動して過ごす感じ。泊まる場所はたくさんあるのに、他所を観光して、夜泊まるだけ。そして朝には次の場所へという感じなので、お金は落ちないなあと。滞在型で過ごす人はどのくらいいるのだろう。
- ・メインとなる、気軽に泊まれる宿泊施設が少なすぎる。パワースポットにできるものがたくさんあるのにPRや宣伝など少なすぎる。SNSや観光大使などもうまく活用する。
- ・転居して列車を降りた時、温泉の町「指宿」の玄関口、JR指宿前のシャッター街にはガッカリしました。全く活気がなく、アーケード街のテントも破けていました。その後コロナ禍もありましたが、その風景は今も変わっていません。

いろんな所に出かけましたし、殿様湯をはじめ、殆どの温泉にも入りました。最高の観光自然、歴史のある魅力的な指宿市でした。

白水館「薩摩伝承館」は、薩摩の歴史、明治維新の立役者だった薩摩島津藩と指宿との関係も随分勉強しました。指宿が生んだ幕末の豪商「濱崎太平次」の存在無くしては、日本の新時代は展開されなかったと思います。只、来館されるのが海外、県外から、そして県内の方もいましたが、指宿の方は殆どいなかったです。

薩摩、指宿の歴史を中学生の校外学習の一環として「薩摩伝承館」を見学させては如何でしょう？「ふるさと指宿」を知り、誇りを持つ教材としては素晴らしい美術館と思います。

- ・転居してきました。住みやすく大好きです。温泉も食事も素晴らしいです。
- ただ、ちょっと残念なのが指宿駅前の商店街が寂しくて残念です。駅前の足湯も素敵なので、前に続く商店街が明るく華やかになればいいなと通るたびに思います。よろしくお願いします。
- ・指宿駅前のアーケード街を活性化させるべきだと思う。指宿駅に降りたつたとたんさびれた街感が否めない。その辺をもう少し考えた方がいいと思う。
- ・指宿の玄関口(鉄道)指宿駅前の風景、電線だらけでクモの巣が張ってるよう！せめて駅前だけでも電線を埋めてスッキリさせて欲しい。駅前のメインの通りがシャッター通り！家主さんに相談して家賃を無料にするか、市の負担で若い人達の感性で新しいお店をオープンさせてみてはどうでしょう。SNSでは指宿は寂れた街、もう終わった温泉地とも言われてます。もう一度輝きたいですね

【意識】

- ・これまで指宿を観光地として盛り上げてくださった方々とこれからの世代の融合が求められていると思う。やはり「未来に向かった観光地指宿」をファーストに考えていくことが大事だと思います。
- ・観光のための観光づくりでなく、地域のための観光に力を入れて欲しい。
- ・市民の観光に対する意識が低いような気がする。
- ・独りよがりの満足をしていませんか？現状が本当のベストなのか？レベルの低いベストはベストになり得ません。観光資源を生かす努力はまだまだですよ。
- ・全業種で前向きに連携を検討する事が必須だと思う。
- ・指宿観光協会・指宿観光&体験の会・指宿観光デザインが連携し、指宿に寄与できればと期待しています。

- ・観光業の方々は、「みんなで」よくしていこうという意識が無いのではないのでしょうか？黒川温泉みたいになってほしいです。
- ・住民への調査の前に、市役所職員が根本から意識を変えるべきだと思う。

【感想】

- ・いるだけで自然の恵みを感じる、街で在りたい。
- ・どこが観光の指宿ですか？温泉に立ち寄るだけの感が否めない。
- ・温泉を引き、よそからの客人に「家で温泉だよ」と自慢しておりました。しかし湯量も減り廃止となりました。市営の温泉も市民が平等に恩恵を受ける事が出来るならば満足度も上がる事だと思います。指宿を温泉の街として観光自慢していただけない悔しい思いがいっぱいです。
- ・「指宿」に転居してきました。温暖な気候、食の豊かさは本当に有り難いです。
- ・冬に一カ月だけ友人が指宿に住むと決めました。寒い地域の方などは暖かく住みやすく魅力があると感じるのだと思います。
- ・コロナ禍もありますが、観光立国の日本、そして鹿児島、指宿です。指宿は魅力満載の土地です。豊かな自然、温泉、食べ物！観光課の方々、指宿市民も共にアイデアを出し合って、観光の町「指宿」を活気のある住みやすい町作りをしたいものですね。